

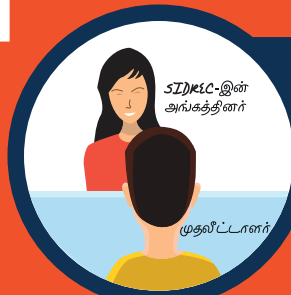
SIDREC எவ்வாறு செயல்படுகிறது



முதலீட்டாளர்களுக்கான
நியாயமான மற்றும் இலவச உதவி

1

(a) முதலீட்டாளர்கள்
SIDREC-இன் அங்கத்தினரிடம்
புகார் அளித்தல்



SIDREC -இன் அங்கத்தினர்:

- வங்கிகள்
- முகவர்கள்
- நிதி நிர்வாகஸ்தர்கள்
- பங்கு முதலீட்டு நிர்வாக நிறுவனங்கள்
- தனியார் ஓய்வூதியத் திட்ட சேவை வழங்குநர்கள் & விறியோகஸ்தர்கள்

2

(b) பதில் ஏதும்
கிடைக்கவில்லையா அல்லது
கொடுக்கப்பட்ட பதிலில்
திருப்தியில்லையா?



தகுதி :
தகுதிக்கூறுகள் :-

- அதிகபட்ச கோரிக்கை மதிப்பு RM250,000
- SIDREC அங்கத்தினருக்கு எதிராக
- முதலீட்டுச் சந்தைப்பொருள் / சேவைகள் ஆகியவற்றை உட்படுத்தியது

(c) தகுதிகளுக்கான
பூர்வாங்க சீராய்வுகளை
மேற்கொள்கின்றது

3

(d) மத்தியஸ்த செயல்முறைகள்
தொடங்கப்படும் (தகுதியான
கோரிக்கைகளுக்கு)



- இரகசியம் காக்கப்படுபவை
- இரு தரப்பிலுமான பத்திரங்கள் & தகவல்கள்
- மறைமுகமான சூழல்
- வல்லுநர்/நிபுணர்களின் உதவி

✓ வெற்றிபெற்றவை

(e) முதலீட்டாளர் மற்றும் அங்கத்தினர் தீர்வு ஒப்பந்தத்தில் கையொப்பமிடுவர்.

✗ வெற்றிபெறாதவை

(e) இரு தரப்பினருக்கும் தகவல்களைக் கூட்டவும், அவர்களது விவகாரங்களை முன்வைக்கவும், சாட்சிகளைக் கொண்டுவரவும் மற்ற தரப்பினரிடமிருந்து விளக்கங்கள் பெறவும் வாய்ப்பு வழங்கப்படும்.

4



(g) இறுதி முடிவு கீழ்வருபவைகளில் ஒன்றாக இருக்கலாம்.

- கோரிக்கைக்கான முழுமையான தீர்ப்பு
- பகுதி தீர்ப்பு
- கோரிக்கை தல்லுபடி செய்யப்படுதல்

(f) வழக்குத் தீர்ப்பிற்கான செயல்முறைகள் நியாயமான மற்றும் ஏற்புடையனவற்றை அடிப்படையாகக் கொண்டு, சீராய்வுகள் பின்வருவனவற்றை முன்னிருத்தும்:

- சிறந்த செயல்பாடுகள்
- இரு தரப்பினரின் நன்னடத்தை
- சட்டதிட்டங்கள்
- ஆதாரச் செய்திகள்



(h) வழக்குத் தீர்ப்பிற்குப் பிந்தைய முடிவு

முதலீட்டாளர்கள் தீர்ப்பை ஏற்றுக்கொள்ளல்

முதலீட்டாளர்கள் தீர்ப்பை மறுத்தல்

- அங்கத்தினர் & முதலீட்டாளர் SIDREC-இன் தீர்ப்புக்கு இணங்குதல்
- SIDREC வழக்கை முடிவுக்குக் கொண்டுவருதல்
- முதலீட்டாளர் வழக்குக்கு வேறு வழியில் தீர்வுகாணுதல்
- SIDREC வழக்கை முடிவுக்குக் கொண்டுவருதல்

SIDREC

Securities Industry Dispute Resolution Center (909583-H)
Unit A-9-1, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia
☎ +603-2282 2280 ✉ info@sidrec.com.my
☎ +603-2282 3855 🌐 www.sidrec.com.my