

# SIDREC 如何帮助您



为投资者提供免费与公平的协助

# 1

(a) 投资者向SIDREC会员递交投诉



SIDREC 会员:

- 银行
- 经纪人
- 基金经理
- 单位信托管理公司
- 私人退休计划(PRS)供应商和分销商

# 2

(b) 无答复或不满意答复? 投资者将争议提交SIDREC



条件:

- 准则包括:-
- RM250,000最高索赔金额限制
- 针对SIDREC会员
- 牵涉资本市场的产品/服务

(c) SIDREC 对符合资格者进行初步审查

# 3

(d) 调解程序开始 (为符合资格的索赔)



- 保密
- 双方的文件及资料
- 非正式环境
- 专员/专家的帮助

成功

(e) 投资者和会员签署和解协议

失败

(e) 案情提交给仲裁员。  
双方有机会进一步补充资料, 陈述他们的案情, 传召证人, 并要求对方做出澄清。

# 4



(g) SIDREC作出最后决定, 任一:

- 判给全部赔偿
- 判给部分赔偿
- 撤销索赔

(f) 裁决过程基于公平和合理性, 审查考虑包括:

- 最佳常规和标准
- 双方的行为
- 法律
- 事实



(h) 裁决后, 投资者作出决策

投资者接受赔偿

- 会员及投资者遵守SIDREC的赔偿决定
- SIDREC结束案件

投资者不接受赔偿

- 投资者可继续通过其他的法律途径寻求赔偿
- SIDREC结束案件

**SIDREC**

Securities Industry Dispute Resolution Center (909583-H)  
Unit A-9-1, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar  
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia  
☎ +603-2282 2280 ✉ info@sidrec.com.my  
☎ +603-2282 3855 🌐 www.sidrec.com.my