

Bagaimana SIDREC membantu anda



Bantuan adil dan percuma untuk pelabur.

1

(a) Pelabur mengemukakan aduan kepada Ahli SIDREC.

AHLI SIDREC:

- Bank
- Broker
- Pengurus Dana
- Syarikat Pengurus Unit Amanah
- Penyedia & Pengedar Skim Persaraan Swasta (PRS)

2

(b) Tiada maklum balas atau jawapan yang diberikan tidak memuaskan? Pelabur merujuk pertikaian kepada SIDREC.

KELAYAKAN: Kriteria termasuk:-

- Had tuntutan maksimum RM250,000
- Aduan terhadap Ahli SIDREC
- Membabitkan produk/perkhidmatan pasaran modal

(c) SIDREC menjalankan semakan awal untuk menentukan kelayakan.

3

(d) Proses perantaraan bermula (untuk tuntutan yang layak)

- Sulit
- Dokumen & maklumat dikemukakan oleh kedua-dua pihak
- Persekitaran tidak rasmi
- Bantuan pakar

(e) Pelabur dan ahli akan menandatangani perjanjian penyelesaian.

(e) Kes akan dirujuk kepada Pengadilan. Pihak terlibat akan diberi peluang untuk menambah maklumat, membentangkan kes mereka, memanggil saksi dan meminta penjelasan.

BERJAYA / **TIDAK BERJAYA**

4

(f) Proses pengadilan. Berpandukan apa yang adil dan berpatutan, semakan akan memberi pertimbangan kepada:

- Amalan terbaik
- Tatalaku kedua-dua pihak
- Undang-undang
- Fakta kes

(g) SIDREC membuat keputusan, sama ada:

- Pemberian tuntutan penuh
- Sebahagian tuntutan diberikan
- Tuntutan ditolak

(h) Pelabur mempertimbangkan keputusan SIDREC.

PELABUR MENERIMA KEPUTUSAN / **PELABUR MENOLAK KEPUTUSAN**

- Ahli SIDREC & Pelabur akur dengan keputusan SIDREC
- SIDREC menutup kes
- Pelabur bebas mencari jalan lain untuk penyelesaian
- SIDREC menutup kes

